



برنامج استبدال كاميرا iSight لـ iPhone 6 Plus

تبين لشركة Apple أن نسبة ضئيلة من أجهزة iPhone 6 Plus بها مكوّن قد يتعطل في كاميرا iSight، ولذلك قد تبدو صورك ضبابية. وتقع الوحدات المتضررة في نطاق محدود من الأرقام التسلسلية وتم بيعها بشكل رئيسي بين سبتمبر 2014 ويناير 2015.

إذا كان iPhone 6 Plus ينتج صورًا ضبابية ويقع ضمن نطاق الأرقام التسلسلية المؤهل، فستقوم Apple باستبدال كاميرا iSight مجانًا.

توجد كاميرا iSight في الجزء الخلفي من iPhone 6 Plus:



الأهلية

إذا كان iPhone 6 Plus يعمل على نحو سليم، ولكن تظهر عليه الأعراض الموضحة أعلاه، فاستخدم أداة التحقق من الرقم التسلسلي للتعرف على ما إذا كان مؤهلاً للاستفادة من هذا البرنامج أم لا. ينطبق هذا البرنامج فقط على أجهزة iPhone 6 Plus.

تقديم

الرقم التسلسلي
XXX00X0X000

العثور على الرقم التسلسلي لـ iPhone أمر بسيط. تعرّف على الطريقة.

عملية الاستبدال

ابحث عن [مقدم خدمة معتمد من Apple](#) مشارك في البرنامج لاستبدال كاميرا iSight. سيخضع iPhone للفحص قبل إجراء أي عملية خدمة عليه بهدف التأكد من أهليته للاستفادة من هذا البرنامج وعمله على نحو سليم.

لتحضير iPhone 6 Plus لعملية الاستبدال، يُرجى [نسخ بياناتك احتياطيًا](#) إلى iTunes أو iCloud.

ملاحظة: إذا كان iPhone 6 Plus به أي تلف، مثل كسر في الشاشة يعوق استبدال الكاميرا، فيجب حل هذه المشكلة قبل الخدمة. في بعض الحالات، قد تكون هناك تكلفة مقابل عملية الإصلاح.

معلومات إضافية

قد تُقصر Apple أو تحدد عملية الإصلاح على بلد أو منطقة الشراء الأصلية.

لا يتيح برنامج Apple هذا المتوفر على مستوى العالم تمديد تغطية الضمان القياسي لـ iPhone 6 Plus.

يغطي البرنامج كاميرات iSight في أجهزة iPhone 6 Plus المتأثرة لمدة 4 سنوات بعد بيع الوحدة بالتجزئة لأول مرة.

* يشارك مقدمو الخدمة المعتمدون من Apple، كشركة الاتصالات السعودية (STC)، وموبايلي (Mobily)، وزين (Zain)، وإكسترا (eXtra)، ومكتبة جرير (Jarir Bookstore) وغيرها، في هذا البرنامج.

تسري المعلومات اعتبارًا من 06/09/2017