



برنامج الخدمة الخاص بحل مشاكل عدم وجود الطاقة لـ iPhone 6s Plus و iPhone 6s

اكتشفت Apple أن بعض أجهزة iPhone 6s Plus و iPhone 6s بها مكوّن قد يتعطل، ولذلك قد لا تعمل تلك الأجهزة. تؤثر هذه المشكلة فقط على الأجهزة الموجودة ضمن نطاق أرقام تسلسلية محدودة تم تصنيعها في الفترة بين أكتوبر 2018 وأغسطس 2019.

إذا كنت تعتقد أن هذه المشكلة قد واجهتك، فالرجاء استخدام أداة التحقق من الرقم التسلسلي أدناه لتعرف ما إذا كان iPhone 6s أو iPhone 6s Plus مؤهلاً للإصلاح المجاني أم لا.

تقديم

الرقم التسلسلي
XXXXOXX000

يمكن إيجاد الرقم التسلسلي بسهولة. تعرّف على كيفية ملاحظة: لا يُعد أي من طرازات iPhone الأخرى مؤهلاً للاستفادة من هذا البرنامج.

عملية الخدمة

ابحث عن **مقدم خدمة معتمد من Apple** لإجراء خدمة لـ iPhone 6s Plus أو iPhone 6s. سيتم فحص iPhone قبل إجراء أي عمليات خدمة عليه للتحقق من أنه مؤهل للاستفادة من هذا البرنامج.

قبل الخدمة، يُرجى الاحتفاظ بنسخة احتياطية من بيانات iPhone على iTunes أو iCloud. تعرّف على المزيد حول إعداد iPhone للخدمة.

إذا كان هناك تلف في iPhone يمنع إكمال الإصلاح، مثل وجود كسر في الشاشة، فيجب حل هذه المشكلة قبل القيام بالخدمة. في بعض الحالات، قد تكون هناك تكلفة نظير عملية الإصلاح الإضافي.

معلومات إضافية

قد تقصر Apple إتمام عملية الإصلاح على بلد أو منطقة الشراء الأصلية.

إذا كنت تعتقد أن هذه المشكلة تؤثر على iPhone 6s أو iPhone 6s Plus الخاص بك وأنتك دفعت مبلغًا لإصلاح الجهاز، فيمكنك [الاتصال بـ Apple للاستفسار عن استرداد المبلغ](#)

لا يمد هذا البرنامج العالمي من Apple تغطية الضمان القياسية لـ iPhone 6s و iPhone 6s Plus.

يغطي البرنامج أجهزة iPhone 6s و iPhone 6s Plus المتضررة لمدة سنتين بعد بيع الجهاز بالتجزئة لأول مرة.