



برنامج خدمة محرك أقراص SSD في MacBook Pro 13 بوصة (بدون Touch Bar)

تبيّن لشركة Apple أن عددًا محدودًا من محركات الأقراص ذات المكونات الثابتة (SSD)، والتي تبلغ سعتها 128 و256 غيغابايت والمستخدمة في وحدات MacBook Pro 13 بوصة (بدون Touch Bar)، بها مشكلة ربما ينتج عنها فقد للبيانات أو خلل في محرك الأقراص. تم بيع وحدات MacBook Pro 13 بوصة المزودة بمحركات الأقراص المتضررة خلال الفترة من يونيو 2017 إلى يونيو 2018.

ستقوم Apple أو مقدم خدمة معتمد من Apple (AASP) بخدمة محركات الأقراص الصلبة المتضررة مجانًا. توصي شركة Apple بخدمة محرك الأقراص في أقرب وقت ممكن.

ستقوم شركة Apple أيضًا بإرسال بريد إلكتروني إلى العملاء الذين سجّلوا أجهزتهم لدى Apple لإخبارهم بشأن هذا البرنامج.

الأهلية

تأكد أولاً من أن لديك MacBook Pro 13 بوصة. اختر "حول هذا الـ Mac" من قائمة Apple () أعلى يمين الشاشة. تأكد من أن الطراز هو "MacBook Pro (13 بوصة، إصدار 2017، بمنفذ Thunderbolt 3)". وإذا كان لديك هذا الطراز، فأدخّل الرقم التسلسلي لجهاز الكمبيوتر أدناه لمعرفة ما إذا كان مؤهلاً للاستفادة من هذا البرنامج أم لا.

تقديم

الرقم التسلسلي
XXX00X0X000

يمكن إيجاد الرقم التسلسلي بسهولة. تعرّف على الطريقة.

لا ينطبق هذا البرنامج على 13 Macbook Pro بوصة المزوّد بـ Touch Bar أو الطرازات الأقدم من 13 Macbook Pro بوصة.

عملية الصيانة

سيخضع 13 MacBook Pro بوصة للفحص قبل إجراء عمليات خدمة عليه بهدف التحقق من أنه مؤهل للاستفادة من هذا البرنامج ومن أنه يعمل على نحو سليم.

قبل الحصول على الخدمة، يلزم إجراء **نسخ احتياطي شامل لبياناتك** لأنه سيتم محو بيانات محرك الأقراص في إطار عملية الخدمة.

- سيستخدم أحد الفنيين أداة مساعدة لتحديث البرنامج الثابت على محرك الأقراص، وقد يستغرق ذلك ساعة أو أقل تقريبًا.
- بعد ذلك سيتم إرجاع 13 MacBook Pro بوصة إليك مع إعادة تثبيت macOS عليه.
- بعد الخدمة، يلزم **استعادة البيانات من النسخة الاحتياطية**.

نظرًا لتعذر توصيل الكمبيوتر بالإنترنت إلا بعد استعادة البيانات، فإننا نوصي باستخدام جهاز آخر، مثل iPhone، لاستعراض مقالة دعم Apple حول استعادة بياناتك من نسخة احتياطية.

ملاحظة: لن تتمكن من استعادة أي ملفات كانت تالفة قبل القيام بالخدمة.

حدد أحد الخيارات أدناه لخدمة محرك الأقراص.

- **ابحث عن مقدم خدمة معتمد من Apple.**
- **حدد موعدًا لدى متجر بيع تابع لـ Apple.**

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت تريد المزيد من المساعدة، فالرجاء الاتصال بـ **دعم Apple**.

إذا كان هناك تلف في 13 MacBook Pro بوصة وكان هذا التلف يمنعنا من خدمة محرك الأقراص، فيجب حل تلك المشكلة قبل الحصول على الخدمة. في بعض الحالات، قد تكون هناك تكلفة مقابل عملية الإصلاح.

معلومات إضافية

لا يمدد برنامج Apple العالمي هذا تغطية الضمان القياسي لـ MacBook Pro 13 بوصة.

إذا كنت تعتقد أن MacBook Pro 13 بوصة قد تضرر بسبب هذه المشكلة، وأنت دفعت مبلغًا للحصول على الخدمة، فيمكنك [الاتصال بـ Apple للاستفسار عن استرداد المبلغ](#).

يغطي البرنامج طرازات MacBook Pro المتضررة بسبب هذه المشكلة لمدة 3 سنوات بعد بيع الوحدة بالتجزئة لأول مرة.