



# برنامج خدمة الإضاءة الخلفية لشاشة MacBook Pro 13 بوصة

تبيّن لشركة Apple أن نسبة بسيطة جدًّا من شاشات MacBook Pro 13 بوصة قد يظهر عليها أمر واحد أو أكثر مما يلي:

- الإضاءة الخلفية للشاشة تعرض مناطق عمودية ساطعة على طول الجزء السفلي بأكمله من الشاشة بشكل مستمر أو متقطع
- الإضاءة الخلفية للشاشة تتوقف عن العمل تمامًا

تم بيع الأجهزة المتضررة خلال الفترة من أكتوبر 2016 إلى فبراير 2018. ستقوم Apple أو مقدم خدمة معتمد من Apple بخدمة وحدات MacBook Pro المتضررة مجانًا.

## الطرازات المؤهلة للبرنامج

لمعرفة طراز الكمبيوتر وتحديد ما إذا كان مؤهلاً لهذا البرنامج أم لا، اختر قائمة Apple () < "حول هذا الـ Mac". فيما يلي الطرازات المؤهلة للبرنامج.

- MacBook Pro (13 بوصة، 2016، أربعة منافذ Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13 بوصة، 2016، منفذ Thunderbolt 3 اثنان)

ملاحظة: جميع طرازات Mac notebook الأخرى ليست جزءًا من هذا البرنامج.

## عملية الخدمة

ابحث عن [مقدم خدمة معتمد من Apple](#) لخدمة الشاشة. سيخضع MacBook Pro للفحص قبل إجراء أي عملية خدمة للتحقق من أنه مؤهل للاستفادة من هذا البرنامج.

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت تريد المزيد من المساعدة، فالرجاء الاتصال بـ [دعم Apple](#).

لتجهيز وحدتك لعملية الخدمة، الرجاء [الاحتفاظ بنسخة احتياطية من بياناتك](#).

ملاحظة: في حالة وجود أي تلف في MacBook Pro من شأنه إعاقة عملية الخدمة، سيلزم المشكلة أولاً. في بعض الحالات، قد تكون هناك تكلفة مقابل عملية الإصلاح.

## معلومات إضافية

لا يمد برنامج Apple العالمي هذا تغطية الضمان القياسي لـ MacBook Pro.

إذا كنت تعتقد أن MacBook Pro متأثر بهذه المشكلة، وأنت دفعت مبلغًا لإصلاح الشاشة، فيمكنك [الاتصال بـ Apple لاسترداد المبلغ](#).

يغطي البرنامج طرازات MacBook Pro المؤهلة لمدة 5 سنوات بعد بيع الوحدة بالتجزئة لأول مرة أو لمدة 3 سنوات من تاريخ بدء هذا البرنامج، أيهما أطول.

---

المعلومات سارية اعتبارًا من 15/01/2021