

برنامج استدعاء مكبر الصوت Beats Pill XL

تبين لشركة Apple أن البطارية الموجودة في مكبر الصوت Beats Pill XL قد تسخن بشدة، في حالات نادرة، وتتسبب في نشوب حريق. تم بيع هذا المنتج في جميع أنحاء العالم منذ يناير 2014 بواسطة Apple وBeats وغيرهما من تجار التجزئة.

ونظرًا لأن سلامة العملاء في صدارة أولويات Apple وBeats، فقد قررنا طوعًا استدعاء هذا المنتج. إذا كنت تمتلك مكبر الصوت Beats Pill XL، فالرجاء التوقف عن استخدامه واتباع الخطوات التالية لإرساله إلى Apple. وفي المقابل، سنقوم بمنحك رصيد في Apple Store أو مبلغًا عبر القنوات الإلكترونية بقيمة 1,200 درهم إماراتي.

لا ينطبق هذا البرنامج إلا على مكبر الصوت Beats Pill XL الموضح أدناه. يتوفر مكبر الصوت Beats Pill XL بـ 5 ألوان هي: الأسود والأبيض والوردي والسماوي اللامع والتيتانيوم، كما هو موضح أيضًا في صفحة الويب هذه.

عملية الإرجاع

إليك الطريقة:

- يرجى تقديم طلبك من خلال إكمال نموذج الويب هذا.
- يرجى بعد ذلك التواصل مع فريق دعم Apple لبدء عملية التعويض.
- سنقدم إرشادات حول كيفية إعادة تدوير مكبر الصوت Beats Pill XL.
- ستتوفر مدفوعاتك الإلكترونية في غضون 3-4 أسابيع تقريبًا.

معلومات إضافية

لن تتم معالجة عمليات إرجاع المنتج إلا عبر صفحة الإنترنت الخاصة بهذا البرنامج. الرجاء عدم محاولة إرجاع المنتج إلى أي مكان يبيع منتجات Apple أو Beats أو يدعمها.

لا يؤثر هذا البرنامج على حقوقك القانونية أو الحقوق الممنوحة بموجب الضمان فيما يتعلق باسترداد المبلغ.

إذا كنت بحاجة لمساعدة في عملية الإرجاع، أو كانت لديك أسئلة حول طلب استرداد المبلغ، يرجى التواصل مع فريق دعم Apple.